



 Microsoft 365 certified app

sfb Höhere Fachschule für
Technologie & Management
sichert und skaliert ihre
digitale Lernumgebung mit
EasyLife 365 Collaboration



Die Erfolgsgeschichte
Wie wir das Chaos-
Monster besiegt haben

Unternehmensübersicht

sfb Höhere Fachschule für Technologie & Management ist eine der grössten höheren Fachschulen in der Schweiz. Mit zehn Standorten bietet sie praxisorientierte berufsbegleitende Ausbildungen in Technologie und Wirtschaft an und das seit mehr als 50 Jahren.

Durch die konsequente Ausrichtung ihrer Lehrgänge an den Bedürfnissen der Industrie bereitet sfb Absolventen auf die komplexen Anforderungen des Berufsalltags vor und steht für hohe Qualitätsstandards. Als Non Profit Organisation, getragen von den Sozialpartnern der Schweizer MEM Industrie, setzt sfb auf innovative Berufsbildung bei gleichzeitig begrenzten Ressourcen.

Standort

Schweiz

Branche

Bildung

sfb.ch

Lösungsübersicht

Gelöstes Problem

sfb benötigte eine sichere und regelkonforme Möglichkeit, eine rasch wachsende Microsoft 365 basierte Lernumgebung zu steuern, ohne grossen manuellen Aufwand zu erzeugen.

Lösung

EasyLife 365 Collaboration

Partner

Swiss IT Professional AG | sitp.ch

M365 Produkte

- Microsoft Teams
- SharePoint
- Outlook & Exchange
- Entra ID (Azure AD)

Ergebnisübersicht

- Anzahl involvierter Teams: +2000
- Anzahl involvierter Gastkonten: Begrenzt
- Anzahl betroffener Nutzer insgesamt: +2000
- Beteiligte Abteilungen oder Rollen: IT und externer Entwicklungspartner



sfb betreibt eine hoch integrierte, lösungsagnostische digitale Lernumgebung auf Microsoft 365. Mit zunehmender Nutzung musste die Institution starke Qualitäts- und Sicherheitsstandards in einer sehr grossen Teams und SharePoint Landschaft sicherstellen, ohne die nötige Flexibilität für Lehrpersonen einzuschränken oder die begrenzten Ressourcen der NPO zu überlasten.

Herausforderungen

Die Lernumgebung von sfb umfasst mehr als **1.500 Teams** für Module und Klassen, **über 2.000 Studierende und rund 500 Lehrpersonen**. Diese Dimension machte eine konsistente Struktur und Governance entscheidend. Zu den zentralen Herausforderungen gehörten:

- **Sichere und regelkonforme Lernräume in grossem Umfang:** Sichere und regelkonforme Lernräume bereitstellen, während die Anzahl der Teams und SharePoint Seiten rasant wächst, ohne das Risiko von Datenlecks zu erhöhen.
- **Best of breed plus Automatisierungsdruck:** Mit einer Best of breed Strategie und starkem Fokus auf Automatisierung war es schwierig, eine wirksame und zugleich bezahlbare Lösung für Microsoft 365 Management, Compliance Anforderungen und Templating zu finden, die zudem für individuelle Integrationen offen bleibt.
- **Vermeidung langfristiger Komplexität:** Verhindert werden sollte eine übermässig komplexe, schwer kontrollierbare Architektur, die mehr Ressourcen beansprucht hätte, als die Digitalisierung hätte einsparen können, zumal eine manuelle Governance für sfb nicht realistisch war.

Lösung

Gemeinsam mit **Swiss IT Professional implementierte sfb EasyLife 365 Collaboration**, um Governance und Transparenz in die Lernumgebung zu bringen. Ziel war es, Teams und SharePoint für den Bildungsbetrieb flexibel zu halten und gleichzeitig konsistente Sicherheits- und Compliance Standards automatisch durchzusetzen.

Mit EasyLife 365 Collaboration nutzt sfb heute ein breites Set an Governance Funktionen, darunter:

- **Template basierte Bereitstellung für Lehrgänge:** Teams und SharePoint Seiten werden über EasyLife 365 Collaboration Templates erstellt, inklusive Namensregeln, erforderlicher Metadaten und vordefinierter Einstellungen, die zu den jeweiligen Unterrichtsszenarien passen.
- **Richtlinien für Verantwortlichkeit und Nutzungsbestätigungen:** EasyLife 365 Collaboration fordert Besitzer automatisch auf zu bestätigen, dass ein Lernraum weiterhin aktiv und benötigt wird, damit die Umgebung zweckmässig bleibt.
- **Zugriffsüberprüfungen:** Besitzer werden regelmässig gebeten, Mitglieder und Berechtigungen zu prüfen und zu bestätigen, damit stets die richtigen Personen Zugriff haben.
- **Automatisierte Bereinigung:** Inaktive oder nicht bestätigte Lernräume werden gemäss Richtlinie archiviert oder entfernt, um langfristiges Wachstum ohne Kontrolle zu vermeiden.
- **Kontrollierter Gastzugriff:** Gastkonten und Einladungen folgen EasyLife 365 Collaboration Gast Templates und Richtlinien, sodass externe Zusammenarbeit minimal, regelkonform und innerhalb klarer Sicherheitsgrenzen bleibt.

Ergebnisse

sfb profitiert nun von einer hoch automatisierten Microsoft 365 Lernplattform, die auch bei begrenzten Ressourcen und weiterem Wachstum handhabbar, sicher und kosteneffizient bleibt.

- **Sicheres Wachstum ohne zusätzlichen Admin Aufwand:** Fast 2.000 Teams können weiter wachsen, während Lifecycle Governance, Bestätigungen und Bereinigung automatisch laufen. Die IT muss Strukturen nicht mehr manuell überwachen.
- **Einheitliche Qualität der Lernräume:** Die Template basierte Erstellung stellt sicher, dass jedes neue Kursteam derselben Struktur und denselben Einstellungen folgt. Das erleichtert die Navigation für Studierende und reduziert den Einrichtungsaufwand für Lehrpersonen.
- **Weniger riskante Konfigurationen und Gastnutzung:** Klare Zugriffs und Sicherheitsregeln, umgesetzt durch Templates und Richtlinien, senkten Sonderfälle deutlich und halten externen Zugriff in einem kontrollierten, kleinen Rahmen.
- **Klare Kosten und Zeiteinsparungen:** sfb musste keine eigene Governance Logik für Bereitstellung und Lifecycle Kontrolle entwickeln und **sparte damit über 15.000 CHF an Entwicklungskosten** sowie mindestens **einen Monat Entwicklungszeit**.
- **Positives Stakeholder Feedback:** Interne Anwender gaben positives Feedback und berichteten von der einfachen Erstellung von Teams sowie von der Möglichkeit, Funktionen bereits im Voraus für unterschiedliche Lehrszenarien zu provisionieren. Auch der externe Entwicklungspartner lobte EasyLife 365 für die starke Unterstützung während der Entwicklungsphase. Zudem wurde der proaktive Support Ansatz von EasyLife 365 geschätzt, technische Probleme früh zu erkennen und anzugehen.

“

“Wenn du M365 administrierst, ist EasyLife 365 eine Must have Lösung, die ihren Namen wirklich verdient. Von IT-Profis für IT-Profis gebaut, fokussiert sie sich auf nützliche Management, Templating- und Compliance-Funktionen sowie guten Kundenservice statt auf Hochglanz Marketingmaterial und aufdringliche Vertriebsteams. Klare Empfehlung.”

**Nicolas Kaufmann, Leiter IT & Mitglied der Geschäftsleitung
sfb Höhere Fachschule für Technologie und Management**



SwissITP

Die Swiss IT Professional AG ist ein Schweizer Partner für zukunftssichere IT-Lösungen. Sie begleiten Unternehmen ganzheitlich von der Beratung bis zum Betrieb mit ihren Managed Services. Das Portfolio umfasst leistungsstarke Cloud-Lösungen, moderne Arbeitsplätze, sichere Applikationen sowie umfassende Security- und Supportleistungen.

E EasyLife 365

EasyLife 365 hilft IT Teams, Microsoft 365 sauber, sicher und unter Kontrolle zu halten, indem Nutzer ihre eigenen Ressourcen wie Teams, Gäste und Postfächer selbst verwalten können.



Auf der Suche nach einem Ort um Chaos zu stiften!

EasyLife 365 unterstützt IT-Teams dabei, Microsoft 365 sauber, sicher und unter Kontrolle zu halten, indem Benutzerinnen und Benutzer ihre eigenen Ressourcen wie Teams, Gäste und Postfächer selbst verwalten können. Die Administratoren legen die Regeln fest und EasyLife 365 hilft den Nutzern dabei, compliant und sicher zu bleiben, ohne die IT zu überlasten.

 easylife365.cloud

 [EasyLife 365](#)

 [easylife365ag](#)

Mehr Erfahren

 **EasyLife 365 Identity**

 **EasyLife 365 Mail**

 **EasyMeet 365**